

# **GALENICS**

## **PREGUNTAS MÁS FRECUENTES**

## PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (FAQs)

### Acerca de Galenics

- ¿Qué es **Galenics**?
- ¿Qué es la Organización Médica Colegial?
- ¿Qué es la Fundación para la Formación O.M.C.?
- ¿Cuáles son los objetivos de **Galenics**?

### Acerca de ser Asociado

- ¿Quién puede ser Asociado?
- ¿Puede una persona individual ser Asociado de **Galenics**?
- ¿Por qué asociarse?
- ¿Cómo asociarse?
- ¿Cómo accede un usuario a los servicios que su Institución ha contratado a **Galenics**?
- ¿Qué percepción tiene el usuario sobre los servicios que se le ofrecen?

### Acerca de los Servicios de Conectividad y Comunicación

- ¿En qué consisten?
- ¿Puede gestionar **Galenics** el Web de un asociado?
- ¿Cómo se gestionan las altas y bajas de usuarios a los servicios de conectividad y comunicación?
- ¿Quién proporciona la conectividad?
- ¿Cómo solicitar servicios de conectividad y comunicación?

### Acerca de los Servicios de Acceso a la Información

- ¿En qué consisten?
- ¿Por qué es necesaria la Plataforma Tecnológica?
- ¿Cómo se gestionan las altas y bajas de usuarios a los servicios de Información?
- ¿Cómo accede un usuario a los servicios de Información?
- ¿Es necesario que un Asociado disponga de Web para poder ofrecer servicios de Información a su colectivo?
- ¿Cómo solicitar servicios de acceso a la Información?

### Acerca de los Servicios de Formación Online

- ¿En qué consisten?
- ¿Puede un Asociado disponer de su propio Campus Virtual?
- ¿Puede un Asociado acceder a la formación ofrecida por otros Asociados?
- ¿Puede un Asociado acceder a la formación ofrecida por **Galenics**?
- ¿Cómo solicitar servicios de formación a distancia?

## ACERCA DE GALENICS

### ¿Qué es Galenics?

**Galenics** es el servidor que la **Fundación para la Formación O.M.C.** pone a disposición de las Instituciones Asociadas para dar una solución global a las necesidades de comunicación, acceso a la información y formación no presencial de los profesionales de la salud. Para la **Fundación para la Formación O.M.C.** es muy importante que cada asociado pueda mantener su independencia y protagonismo frente a sus colectivos respectivos. Utilizando **Galenics**, cada Institución puede ofertar las soluciones y servicios de **Galenics** como propios.

Recuerde que las personas individuales sólo pueden acceder a los Servicios de **Galenics** a través de la institución a la que esté vinculada. Si desea que **Galenics** se ponga en contacto con su Institución para proporcionarle información, rellene el [formulario on line](#).

Para ofrecer todos estos servicios, la **O.M.C.** y **Galenics** disponen de sus propios servidores de Internet, sobre los que se han desarrollado la Plataforma Tecnológica y de Gestión de Usuarios que permite que cada Institución Asociada ofrezca los servicios de **Galenics** a su colectivo. También se ha llegado a acuerdos con distintas instituciones, empresas y organismos altamente cualificados. Así, para garantizar una conectividad y comunicación de calidad, se ha firmado un convenio con **Telefónica**, que permite ofrecer soluciones de última tecnología a los médicos a través de los Colegios Profesionales e Instituciones del área de las Ciencias de la Salud.

Para configurar una oferta de servicios de información de calidad en el marco de las Ciencias de la Salud, **Galenics** ha suscrito acuerdos con los principales editores y publicadores de bibliografía científica. Todos estos recursos se agrupan a través de la Plataforma Tecnológica de **Galenics** para que cada Institución pueda configurar su propia Biblioteca Virtual bajo un entorno único y de fácil manejo.

Para los servicios de formación a distancia, **Galenics** dispone de un Entorno Virtual de Aprendizaje o Campus Virtual, así como de sus propios contenidos formativos. A partir del Curso 2003-04, **Galenics** ofrecerá a todos sus asociados formación en TICs y Competencia Informacional, así como la posibilidad de que cada Institución Asociada disponga de un Campus Virtual personalizado para impartir su propia formación.

### ¿Qué es la Organización Médica Colegial (O.M.C.) ?

La **Organización Médica Colegial** se integra por los 52 Colegios Provinciales Oficiales de Médicos de España y por el **Consejo General**. Ambas son Corporaciones de Derecho Público, amparadas por la Ley General de Colegios Profesionales, con estructuras democráticamente constituidas, carácter representativo y personalidad jurídica propia.

El **Consejo General de Colegios Médicos de España** es el órgano que agrupa, coordina y representa a los Colegios Oficiales de Médicos. Las funciones del Consejo General y de los los Colegios Profesionales en España en su ámbito territorial respectivo son:

- Ordenación del ejercicio de la Profesión Médica, la representación exclusiva de la misma y la defensa de los intereses de los colegiados.
- Salvaguarda y observancia de los principios deontológicos e éticosociales de la profesión médica y de su dignidad y prestigio a cuyo efecto les corresponde elaborar el Código correspondiente y su aplicación.
- Promocionar por todos los medios a su alcance la constante mejora de los niveles científico, cultural, económico y social de los colegiados.
- Colaborar con los poderes públicos en la consecución del derecho a la protección de la salud de todos los españoles.
- Participar en los Consejos y Organismos consultivos de la Administración en la materia de competencia de competencia.
- Participar en la elaboración de planes de estudio. Ordenar la actividad profesional de los colegiados velando por la ética y dignidad profesional.
- Evitar el intrusismo.
- Organizar Cursos para la formación profesional de posgraduados.

### ¿Qué es la Fundación para la Formación O.M.C.?

La **Fundación para la Formación O.M.C.**, de carácter benéfico, docente, educativo y científico, fué creada en el marco del Consejo General de Colegios de Médicos con los siguientes objetivos:

- Coordinar esfuerzos e información entre las entidades e instituciones con competencia en materia de formación médica.
- Promocionar actividades de Formación Médica Continuada.
- Dar soporte a todos los médicos colegiados en las actividades de promoción, ejecución e investigación de la gestión sanitaria y en el asesoramiento en la vigilancia del control de garantía del ejercicio de la medicina velando por la óptima formación continuada de los colegiados.
- Organizar o contribuir a organizar congresos, cursos, simposios, conceder ayudas para la publicación de libros, revistas, estudios o tesis, bolsas de estudio e intercambios científicos; realizar y subvencionar programas y actividades docentes y de investigación.

### ¿Cuáles son los objetivos de Galenics?

El enorme potencial que nos ofrece Internet debe ser gestionado para aprovechar al máximo sus posibilidades y orientarla a la consecución de objetivos específicos. Para ello, la O.M.C. ha articulado un conjunto de proyectos con Galenics como herramienta telemática para llevarlos a cabo. Los objetivos de **Galenics** son dar solución a las necesidades de:

- **Conectividad y comunicación a través de Internet**, como primer elemento que entra en juego para poder acceder a los recursos de información y a la formación utilizando Internet.
- **Acceso y gestión de la Información Biomédica en Internet**, concentrando y facilitando el acceso a la información con criterios de calidad.
- **Favorecer la formación médica continuada** en el entorno de las Ciencias de la Salud a través de Internet, ofreciendo un Campus Virtual y formación propia.

### ACERCA DE SER ASOCIADO

#### ¿Quién puede ser Asociado?

Puede ser Asociado de **Galenics** toda aquella institución, organismo, asociación o entidad relacionada con las Ciencias de la Salud que quiera ofrecer a su colectivo alguno de los servicios de **Galenics**:

- Colegios profesionales.
- Sociedades Científicas.
- Unidades Docentes.
- Hospitales o Servicios de Hospitales.
- Centros de Atención Primaria.
- Centros de Investigación.
- Grupos de Trabajo.
- Centros de Formación.
- Otras Instituciones.

Puede acceder al [listado](#) de Instituciones Asociadas a **Galenics**.

#### ¿Puede una persona individual ser Asociado de Galenics?

Las personas individuales sólo pueden acceder a los servicios a través de la Institución a la que pertenezca. Por lo tanto, sólo si su Institución dispone de los servicios de **Galenics** podrá acceder a ellos. Si desea que **Galenics** se ponga en contacto con su Institución para presentarle sus servicios, en el Web dispone de formularios para realizar esta solicitud ([Solicitud on line](#)).

## ¿Por qué asociarse?

Asociarse a **Galenics** permite obtener sus recursos y servicios presentándolos como propios sin perder su independencia y protagonismo como Institución.

A la vez, se obtienen los beneficios de pertenecer a un extenso grupo de Instituciones Asociadas y compartir todos los recursos:

- Garantía y prestigio Institucional.
- Concentración de recursos.
- Precios consorciados.
- Administración de servicios fácil y centralizada.
- Economía de escala en todos los servicios.

## ¿Cómo asociarse?

Para asociarse a **Galenics** o solicitar más información sobre sus diferentes servicios, puede rellenar la [Solicitud on line](#) que ponemos a su disposición. **Galenics** se pondrá en contacto con usted o su Institución para responder a todas sus dudas y proponerle una solución a medida.

Si desea obtener información sobre los pasos que se siguen durante el proceso de alta a los servicios, puede visitar el apartado [Como asociarse](#).

## ¿Como accede un usuario a los servicios que su Institución ha contratado a Galenics?

Los usuarios acceden a los servicios que una Institución ha contratado a **Galenics** a través del Web de esta Institución. **Galenics** proporciona al Webmaster el código fuente necesario para que se incluya en el Web. Este código fuente está formado por un enlace que, al ser clicado, conduce a una página en la que constan todos los servicios disponibles. La página de servicios se construye dinámicamente gracias a la Plataforma Tecnológica de **Galenics** y aparece en el marco del Web de la Institución, sin que se perciba ninguna solución de continuidad por parte de los usuarios.

Esta página está protegida por un nombre de usuario y una contraseña, de modo que sólo los usuarios de su colectivo tendrán acceso a ella. Para gestionar los permisos de su colectivo, **Galenics** pone a su disposición la Plataforma de Gestión de Usuarios, a través de la que el personal administrativo de la Institución realiza las altas y bajas de usuarios.

## ¿Qué percepción tiene el usuario sobre los servicios que se le ofrecen?

Los usuarios acceden a los servicios que su Institución ha contratado para ellos a través de un clic de ratón. **Galenics** proporciona al Webmaster del Web de la Institución Asociada el código fuente que da acceso a la página personalizada de servicios. Esta página se carga en el entorno del Web del asociado, de forma que los usuarios no tienen la percepción de abandonar el Web de su Institución sino la de acceder a un nuevo apartado de servicios. Es por esto que, con **Galenics**, cada Institución mantiene el protagonismo e independencia frente a su colectivo.

## ACERCA DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y COMUNICACIÓN

### ¿En qué consisten los servicios de conectividad y comunicación?

Gracias a los servidores de Internet que configuran la Plataforma Tecnológica, **Galenics** ofrece los siguientes servicios:

- Conexión a Internet para usuarios.
- Dominio propio de Internet para Web y Correo Electrónico.
- Alojamiento de Webs.
- Servicio de Correo electrónico incluyendo Webmail y protección antivirus y antispam.
- Herramientas de comunidad:
  - Listas de distribución.
  - Foros.

- Zonas privadas.
- Plataformas de trabajo.
- Entorno unificado de gestión de usuarios para todos los servicios.
- Cualquier servicio disponible en Internet bajo demanda.

Todos estos servicios permiten a una Institución proporcionar a su colectivo los servicios elementales de conectividad y comunicación con Internet.

#### ¿Puede gestionar Galenics el Web de un asociado?

**Galenics no** proporciona servicios de implementación o mantenimiento de Webs, pero sí permite a sus asociados el alojamiento de sus Webs en los servidores de la Plataforma Tecnológica y su mantenimiento a través de una cuenta de FTP. **Galenics** también puede gestionar el alta, redirección y mantenimiento del dominio de Web y correo electrónico de sus asociados.

#### ¿Cómo se gestionan las altas y bajas de usuarios a los servicios de conectividad y comunicación?

La gestión de altas y bajas de usuarios se realiza a través de la Plataforma de Gestión de Usuarios de **Galenics**. Esta plataforma gestiona de forma unificada e integrada el acceso de los usuarios de una Institución a todos los servicios que ésta ha suscrito con **Galenics**. Todos los procesos se realizan a través de una página Web a la que sólo los administradores de cada Institución pueden acceder, y para su funcionamiento no requiere formación especializada.

#### ¿Quién proporciona la conectividad?

Dado que el objetivo de la O.M.C. no consiste en convertirse en una empresa de telecomunicaciones, para garantizar una conectividad y una comunicación de calidad, se ha firmado un convenio con **Telefónica** a través del cual cada Institución puede ofrecer las soluciones de comunicación y conectividad más novedosas, gozando de las ventajas de contratación y precio que la O.M.C y **Galenics** han obtenido.

**Telefónica** dispone de la solvencia que aporta su dilatada experiencia en el campo de las telecomunicaciones y por el hecho de disponer de la más amplia cobertura nacional tanto en medios técnicos como en soporte humano.

#### ¿Cómo solicitar servicios de conectividad y comunicación?

A través del formulario de [Solicitud on line](#) disponible en el apartado [Como asociarse](#).

Si desea obtener información sobre los pasos que se siguen durante el proceso de alta a los servicios, puede visitar el apartado [Proceso de alta](#).

### ACERCA DE LOS SERVICIOS DE BIBLIOTECA VIRTUAL

#### ¿En qué consisten los servicios de Acceso a la Información?

Los servicios de información de **Galenics** están formados por una selección de los recursos de información disponibles en la red siguiendo criterios de relevancia, calidad, accesibilidad y disponibilidad permanentes. Estos recursos están formados por productos disponibles bajo licencia gracias a acuerdos con los principales editores y publicadores de información científica, y por recursos gratuitos.

Todos estos recursos están agrupados siguiendo el siguiente esquema funcional:

- ▶ **Biblioteca Virtual:** cuyos contenidos han sido considerados como "**suficiente informacional para la acreditación de unidades docentes**" por la CNEM (22/04/2002).
  - ▶ **Colecciones** cerradas de revistas, que combinan el acceso a texto completo de diferentes títulos de revista con la búsqueda en Medline.
  - ▶ **Biblioteca a Medida** formada por aquellas revistas seleccionadas a medida por cada Institución en función de las necesidades de su colectivo.
  - ▶ **RIBInternet** selección de recursos de la Red filtrados, ordenados y clasificados siguiendo criterios de calidad de contenidos.
  - ▶ **Cochrane Plus** acceso a los recursos de la Colaboración Cochrane Iberoamericana en español e inglés.

### ¿Por qué es necesaria la Plataforma Tecnológica?

La Plataforma Tecnológica, formada por los distintos servidores y programaciones de desarrollo propio, permite integrar y administrar en un único entorno todos los servicios de **Galenics**. De esta forma se consiguen dos objetivos:

- Minimizar el impacto de la incorporación de servicios al Web de cada Asociado.
- Minimizar el esfuerzo de administración de los asociados, que disponen de las herramientas de gestión de sus servicios integradas en un único entorno homogéneo.
- Permitir que los usuarios accedan a los servicios que una Institución ha contratado a **Galenics** a través del Web de esta Institución con un solo clic de ratón.

### ¿Cómo se gestionan las altas y bajas de usuarios a los servicios de Información?

La página de acceso a los servicios está protegida por un nombre de usuario y una contraseña, de modo que sólo los usuarios del colectivo de una Institución tendrán acceso a ella. Para gestionar los permisos de su colectivo, **Galenics** pone a su disposición la Plataforma de Gestión de Usuarios, a través de la que el personal administrativo de la Institución realiza las altas y bajas de usuarios.

### ¿Cómo accede un usuario a los servicios de Biblioteca Virtual?

Los usuarios acceden a los servicios a través del Web de su Institución. **Galenics** proporciona al Webmaster un código fuente formado por un enlace que, al ser clicado, conduce a una página en la que constan todos los servicios disponibles. La página de servicios se construye dinámicamente gracias a la Plataforma Tecnológica de **Galenics** y aparece en el marco del Web de la Institución, sin que se perciba ninguna solución de continuidad por parte de los usuarios.

### ¿Es necesario que un Asociado disponga de Web para poder ofrecer servicios de Información a su colectivo?

Aunque el acceso a los servicios de **Galenics** se realizan desde el Web de cada Asociado, si éste no dispone de Web propio, **Galenics** le proporciona un subdominio y una página Web personalizada con su imagen corporativa para que su colectivo pueda acceder a los servicios. De esta forma, se dispone de las mismas ventajas que los Asociados que disponen de Web propio.

### ¿Cómo solicitar servicios de acceso a la información?

A través del formulario de [Solicitud on line](#) disponible en el apartado [Como asociarse](#).

Si desea obtener información sobre los pasos que se siguen durante el proceso de alta a los servicios, puede visitar el apartado [Proceso de alta](#).

## ACERCA DE LOS SERVICIOS DE FORMACIÓN ONLINE

### ¿En qué consisten los servicios de Formación a Distancia?

Atendiendo los objetivos de la **O.M.C.** en formación médica continuada, la **Fundación para la Formación O.M.C.** pone a disposición de las Instituciones y Organizaciones de las Ciencias de la Salud y de todos los profesionales, a través de **Galenics**, las herramientas necesarias para facilitar su crecimiento y difusión a través de Internet:

- Un **Entorno Virtual de Aprendizaje** que permite a los asociados disponer de un **Campus Virtual** personalizado para ofrecer formación médica continuada, disfrutando de las ventajas de asincronía y no coincidencia geográfica que permite la formación a distancia a través de Internet.
- **Módulos de formación propios transversales**, de interés para todos los profesionales con independencia de su especialidad, ideados para desarrollar aquellas habilidades que les han de permitir mantener y mejorar su competencia profesional:
  - Formación en Tecnologías de la Información y la Comunicación.
  - Formación en Competencia Informacional.

### ¿Puede un Asociado disponer de su propio Campus Virtual?

El Entorno Virtual de Aprendizaje de **Galenics** ha sido creado para poder albergar, a parte de la formación propia de la Fundación para la Formación O.M.C., los Campus Virtuales de las Instituciones Asociadas. A través de éstos, los asociados pueden alojar sus propios cursos, gestionar sus contenidos y gestionar el acceso de alumnos, tutores y profesores con total independencia y de forma autónoma.

### ¿Puede un Asociado acceder a la formación ofrecida por otros Asociados?

Todos los asociados que disponen de Campus Virtual propio disponen de las mismas herramientas bajo un entorno homogéneo. Este hecho permite que los diferentes módulos de formación presentados por **Galenics** o por cualquiera de las Instituciones Asociadas pueda ser fácilmente accedido, intercambiado o implementado en el Campus Virtual de otro asociado a través de los convenios o colaboraciones que se establezcan entre ellos.

### ¿Puede un Asociado acceder a la formación ofrecida por Galenics?

A través del Entorno Virtual de Aprendizaje, **Galenics** pretende facilitar las acciones destinadas a la mejora y mantenimiento de la competencia profesional. A partir de esta herramienta, **Galenics** y la **Fundación para la Formación O.M.C.** centran sus esfuerzos en módulos de formación transversal, de utilidad para todos los profesionales.

En este sentido, cabe destacar los cursos de formación en **Tecnologías de la Información y la Comunicación** (TICs) y **Competencia Informacional**

### ¿Cómo solicitar servicios de formación on line?

A través del formulario de [Solicitud on line](#) disponible en el apartado [Como asociarse](#).

Si desea obtener información sobre los pasos que se siguen durante el proceso de alta a los servicios, puede visitar el apartado [Proceso de alta](#).